

通所介護たより

平成22年度

介護サービス利用者満足度アンケート報告

お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございます。ありがとうございました。

みなさんのご意見や感想、その他の結果を、今後のサービス向上に活かしてまいりたいと存じます。今後もどうぞご要望・ご意見をお寄せ下さいますように、お願い申し上げます。

アンケートの配布 22枚 回収 13枚 (約66%)

I このアンケートをお書き下さっている方についてお答え下さい。

- 1 本人 5件
- 2 本人が家族や介助者と相談 1件
- 3 家族が本人の気持ちを推測して回答 6件
- 4 その他(スタッフが) 2件

II 送迎についてお伺いします。

- 1 運転は丁寧ですか (はい 13件)
- 2 乗降に不安はありませんか (はい 12件 いいえ 1件)

- ・待っていることがある
- ・体がふらふらとするので、注意して乗ります
- ・支えて下さっています
- ・大事にしてくれます

III 入浴サービスをご利用の方にお伺いします。(10件)

- 1 入浴は楽しめていますか (はい 10件)
- 2 安心・安全に配慮されていますか (はい 10件)
- 3 職員の介助の仕方や接し方は丁寧ですか (はい 10件)

- ・大変ていねいです
- ・湯の温度を調節しつつ短い時間で入れてもらっています。
- ・最高です
- ・洗髪を楽しみにしている
- ・のぼせないように配慮してくれている

IV 昼食についてお伺いします

- 1 食事をする場所の雰囲気はいかがですか (よい 10件 ふつう 3件)
- 2 食べられないもの(体調に合わないもの・きらいなもの・形状が合わないものなど)が出されたことがありますか。(ある 2件 ない 9件 その他 2件)

- ・いつもは自分で作っているの上膳で満足している
- ・残さないうっかり食べています
- ・時々パンを出して欲しい
- ・辛い食べ物は苦手です
- ・野菜の天婦羅がきらいです

V 体操やレクリエーションは楽しいですか

- (はい 11件 いいえ 2件)
- ・ゲームや一緒に唄うことが楽しい
- ・息子に体を動かすように言われています
- ・歌が好き ・計算が好き

VI うがい、歯磨き、口腔体操、顔面体操、早口言葉などの取り組みは効果がありますか

- (はい 13件)
- ・まれに言葉のもつれを感じているので助かります
- ・楽しく参加しています
- ・活性するので良いです
- ・少しずつあります

いただいた「サンゴのように美しいほおずき坊主」をつくりました。園芸クラブで皆さんが植えてくださったナスやピーマンは、そろそろ最後の収穫です。



ほおずきも、バランスよく実が付き、美しく咲きました。庭で鑑賞したあとに一枝ごと(5〜6こ)切って、利用者のMさんに教えて

ほっとあいの小さな庭には季節ごとに美しい花が咲いて、来所する皆さんをお迎えしています。畑の野菜もまた、食卓に色どりを添えてくれています。綿の花は白いフレアースカートのような花を咲かせた後に、堅い実を結びました。どうなるかと見守っていましたが、実が熟すと割れて、中から綿が顔を出しました。この綿の中に種が入っていました。綿花は摘み、クリスマスリースにしたいと考えています。種は来年のために採取しました。



ては「あれは何だい？」と質問が多く聞かれました。どうもいが見えないよ、うで、いろいろな意見があり笑いが起きることもありました。ぶどう棚作りでは、丸く切り取った折



九・十月と二ヶ月をかけて『秋の壁画』が出来上がりました。まず最初に出き上がったのは、栗の木でした。特に毛糸で作った栗が栗に

十月の活動から

だんだん淋しくなってきた庭に、コスモスが美しくゆれています。ほっとあいの庭の一年間を美しく楽しく演出してくれているのは、スタッフでもあり、ボランティアでもあるOさんです。Oさんに感謝です。そして「きれいだね」「良かったね」と喜んでくださる皆さんに感謝しております。



NPO法人ほっとあいからのご案内

「ほっとする・あったかい・助け合い・愛」

特定非営利活動法人ほっとあいは、平成10年の設立時より「住み慣れた地域で暮らしたい」と願う人々の思いに寄り添いながら活動を続けてまいりました。

その時々様々なニーズに対応するために多様なサービスを展開しています。

みなさまのまわりで、ほっとあいを必要とされる方がいらっしゃいましたら、担当の者までお声がけ下さい。

各事業の担当者がご相談を承ります。 ☎0224-52-8555

自主事業(住民参加型在宅福祉サービス)

- ・ファミリーサポートホームヘルプサービス
- ・外出支援・移動サービス
- ・ほっとあいの家(デイケア・ナイトケア)
- ・おしゃべりサロンほっとあい(毎週土曜日)

介護保険事業

- ・居宅介護支援・訪問介護・通所介護

障害者自立支援法

- ・ホームヘルプサービス

行政委託事業

- ・軽度生活支援・障害者等移動支援
- ・障害者等一時預かり



10月27日28日29日に、年間行事の1つである「ほっとあい運動会」を行いました。

曜日ごとにゲームが異なり(水曜…ほっとあいタワー作りゲーム、木曜…はしの出し入れゲーム、金曜…借り物競争ゲーム)それぞれ、皆さん一生懸命参加されていました。紅白のチーム対抗戦ということもあり、皆さん目の色が変わり力が入っている姿が印象的でした。

十一月の行事

- ・紙芝居
- ・お茶会
- ・誕生会
- ・ハーモニカ演奏
- ・防災訓練