



平成二十五年度・介護サービス満足度アンケート調査の結果広告

今年も残すところ、あとわずかになつてまいりました。寒さに負けず、皆様元気にはっとあいにお出かけ下さり、一緒に充実した一日作りにご協力を頂いております。楽しい一日は、皆様のご協力なくしては、実現いたしません。心から感謝を申し上げます。

さて、今年度はクラブ活動・朝の活動・物（ボール・手ぬぐい・輪棒・ダンベル）を使用しての運動について、アンケートをさせて頂きました。この結果を裏面にてご報告いたします。

皆様のご協力ありがとうございました。皆様のご意見を今後のサービス内容に反映させ、より充実した一日を過ごして頂けるように努めてまいります。引き続き、忌憚のないご意見ご要望をお寄せ下さいますようお願い致します。



11月の活動風景

十一月の壁画作りは、秋の行楽を表現して頂きました。ほっとあいバスに乗り込み、温泉へ出発！「どの温泉に行きたいですか？」「行った事がありますか？」とお聞きすると、「遠刈田温泉」「鎌先温泉」と近くの温泉もあれば「草津温泉」等と、たくさん出して下さいました。中には「皆で温泉旅行に行きたいね。計画立ててくれない？」との声も聞かれるくらいでした。

また、「あのお寺はどこ？定義さんでいいんじゃない」等と積極的に利用者さんから声があがったり…。今回はたくさん話題があがった壁画でした。

NPO法人ほっとあいからのご案内

「ほっとする・あったかい・助け合い・愛」
 特定非営利活動法人ほっとあいは、平成10年の設立時より「住み慣れた地域で暮らしたい」と願う人々の思いに寄り添いながら活動を続けてまいりました。
 その時々様々なニーズに対応するために多様なサービスを展開しています。
 みなさまのまわりで、ほっとあいを必要とされる方がいらっしゃいましたら、担当の者までお声がけ下さい。

- 自主事業(住民参加型在宅福祉サービス)
- ・ファミリーサポートホームヘルプサービス
 - ・外出支援・移動サービス
 - ・ほっとあいの家(デイケア・ナイトケア)
 - ・おしゃべりサロンほっとあい(毎週土曜日)
- 介護保険事業
- ・居宅介護支援・訪問介護・通所介護
- 障害者自立支援法
- ・ホームヘルプサービス
- 行政委託事業
- ・軽度生活支援・障害者等移動支援
 - ・障害者等一時預かり

各事業の担当者がご相談を承ります。 ☎0224-52-8555

- 十二月の予定
- ・紙芝居
 - ・誕生会
 - ・ハーモニカ演奏
 - ・皆で一緒に歌おう



クリスマスコンサート

- ★12月21日…合唱
- ★12月22日…フルート
- ★12月24日…オカリナ

を予定しております。ぜひ一緒にご参加下さいませ。



介護サービス満足度アンケート調査結果

1 現在、約11種類のクラブ活動を行ってまいりました。この中で引き続き参加したいクラブ活動は…

- 1位(同数) …手芸クラブ・音楽クラブ・脳トレーニング
 - 2位 …書道クラブ
 - 3位(同数) …折り紙クラブ・押し花クラブ
 - 4位(同数) …おやつ作りクラブ・工作・俳句短歌クラブ
- その他…新たなご意見!こんなクラブはどうかしら
 …映画鑑賞クラブ・落語や講談の鑑賞等



2 午前中の活動について

①制作活動・壁のオブジェ作り

[満足60%] [普通40%]

コメント:みんなの総合的考えで作れて、本当に立派だと思う。目が悪いけれど、何でもやりたい。共同作業なので楽しい。自分の出来る事で参加できるのはうれしい。

②物を使用した運動

[満足55%] [普通45%]

コメント:仕度では、なかなかできないので楽しみにしている。体を動かすことがとてもいい。無理なくできる。体が柔らかくなったような気がする。

③その他のご意見

- ◎朝の会も楽しみです。
- ◎外を歩行者を使って歩く運動は、とてもありがたいです。
- ◎いろいろな行事が取り入れられているのがうれしいです。
- ◎インフルエンザの予防注射を皆さん受けて下さいませんか。

