

通所介護たより



平成二十七年年度・介護サービス満足度アンケート調査の結果報告

今年も残すところ、僅かになってまいりました。朝の寒さの中、出かける準備も簡単ではないと思いますが、皆様お元気でほっとあいにお出かけくださりありがとうございます。

「インフルエンザの予防注射の接種を済ませた」との報告の話が聞かれるようになりました。接種から効力が発揮されるまでに三週間ほどかかるそうです。まだお済みでない方は主治医とご相談ください。

平成二十七年年度・介護サービス満足度アンケート調査のご協力ありがとうございました。

今年度は①送迎について、②年間行事について、③職員の言葉遣いについて、④その他のご意見ご希望について伺いました。この結果を裏面にてご報告いたします。

皆様のご意見を今後のサービス内容に反映させ、より充実した一日を過ごしていただけるように努めてまいります。引き続き、忌憚のないご意見ご要望をお寄せくださいますように、お願い致します。

①送迎について

Q 運転手の運転は丁寧ですか？
 ▶ はい・16 その他・1：送迎を利用していない

Q 乗ったり降りたりする時は不安はありませんか？
 ▶ ありません・12 その他・2：立ち上がる時に少し不安があります

②ほっとあいが実施している年間行事について

掲載した行事全般にわたって、今後も参加したい方が多かった
 ▶ トップ3：七夕の会、敬老会、避難誘導訓練

その他、今後新たに加えてほしい行事のご希望や、アイデアをぜひご記入ください
 ▶ ◎できれば、月1回お買い物ができたら嬉しい。
 ◎日程の関係で参加できない行事もあり残念です。

③職員の言葉遣いや対応について

よい・16 普通・1

《コメント》

- ◎いつも優しく声をかけていただき、ありがとうございます。
- ◎いつも親切にしてください喜んでます。
- ◎普通に接してくれているのが一番いいと言っています。
- ◎職員の皆さんの笑顔にいつも癒されます。
- ◎親切な心遣いや思いやり、ありがとうございます。



④その他ご意見・ご要望

- ◎家族の気持ちに少し余裕が持てるようになりました。
- ◎週一回ですが、前日からバックを用意して楽しみにしています。
- ◎帰ってくる時はいつも笑顔です。
- ◎いつも優しい対応でありがとうございます。
- ◎特に健康管理に気を使ってくださいありがとうございます。
- ◎いつも楽しい一日をありがとうございます。
- ◎玄関までのスロープに屋根をつけてはどうでしょうか？車椅子の乗車時ぬれずに、高さもあり楽だと思います。



平成27年12月30日
 ～平成28年1月2日まで
 1月3日(日)から通常の営業となります

年末年始のお休みについて

紙芝居
 誕生会
 オカリナと一緒に
 一緒に歌おう

クリスマスコンサートのご案内

※前日までにご連絡ください。

12/23 (水)	12/22 (火)	12/19 (土)	12/17 (木)
オカリナと一緒に (オカリナグループ・レインボーのみなさん)	歌と踊りのお楽しみ (山元町アップルハーモニィのみなさん)	木管五重奏コンサート (えすこウインドアンサンブル有志)	ハーモニカコンサート (さくらハーモニカ愛好会のみなさん)

すでにお便りで連絡いたしておりますが、都合の良い日にご参加ください。利用日でない方につきましては、ご家族に送迎のご協力をお願いいたします。

NPO法人ほっとあいからのご案内

「ほっとする・あったかい・助け合い・愛」

特定非営利活動法人ほっとあいは、平成10年の設立時より「住み慣れた地域で暮らしたい」と願う人々の思いに寄り添いながら活動を続けてまいりました。

その時々様々なニーズに対応するために多様なサービスを展開しています。

みなさまのまわりで、ほっとあいを必要とされる方がいらっしゃいましたら、担当の者までお声がけ下さい。

- ◎自主事業(住民参加型在宅福祉サービス)
 - ・ファミリーサポートホームヘルプサービス
 - ・外出支援・移動サービス
 - ・ほっとあいの家(デイケア・ナイトケア)
 - ・おしゃべりサロンほっとあい(毎週土曜日)
- ◎介護保険事業
 - ・居宅介護支援・訪問介護・通所介護
- ◎障害者自立支援法
 - ・ホームヘルプサービス
- ◎行政委託事業
 - ・軽度生活支援・障害者等移動支援
 - ・障害者等一時預かり

各事業の担当者がご相談を承ります ☎0224-52-8555